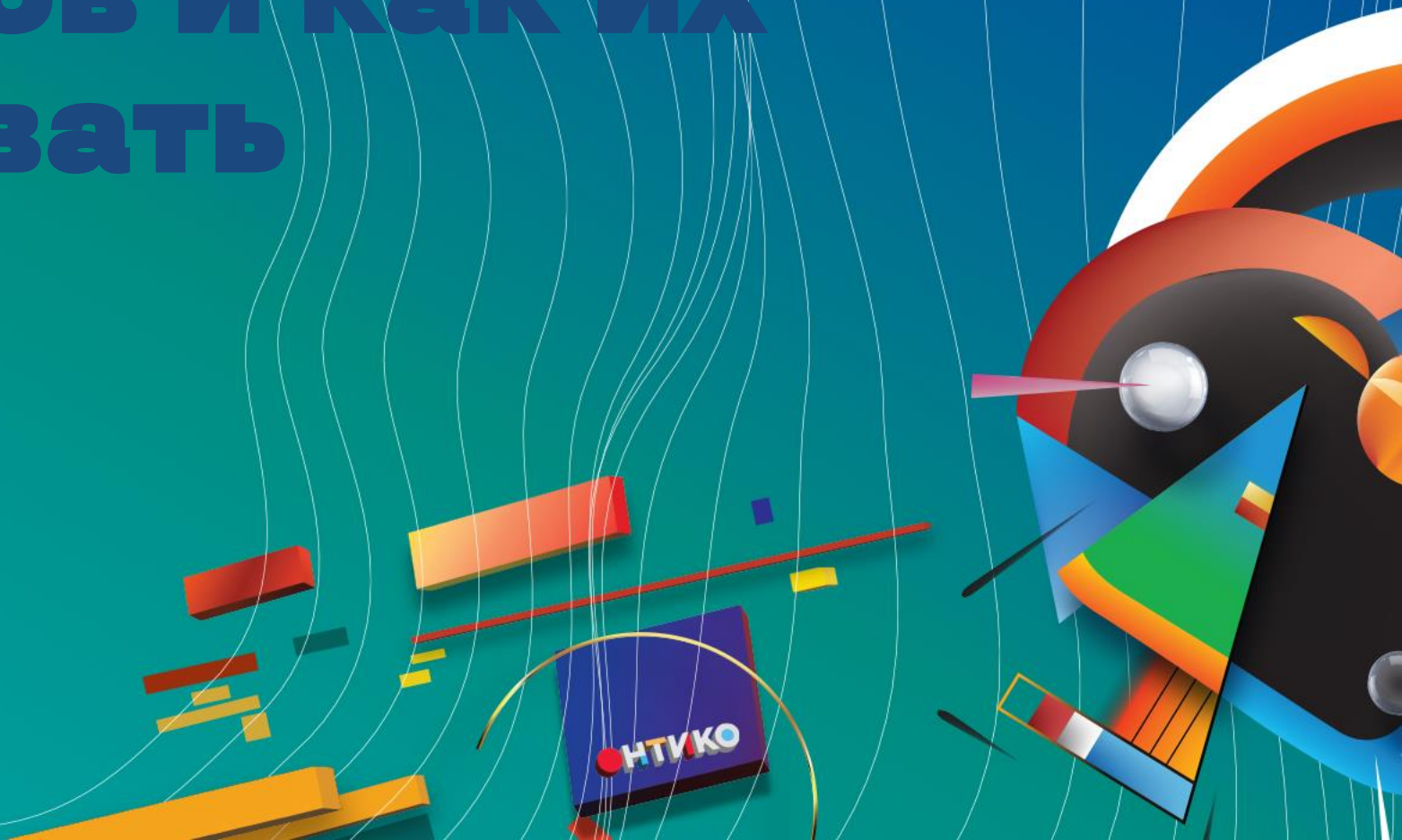


# Менеджмент vs Разработка: **причины конфликтов и как их преодолевать**

Кирилл Бобрик



**Saint  
TeamLead**  
Conf **2022**



# Познакомимся 😊



**Кирилл Бобрик**

**Pornactor**

**мемолог**

**специалист по  
усвоению молекул  
алкоголя**

# Познакомимся 😊



**Кирилл Бобрик**

**ЦФТ team**

**Product Manager**

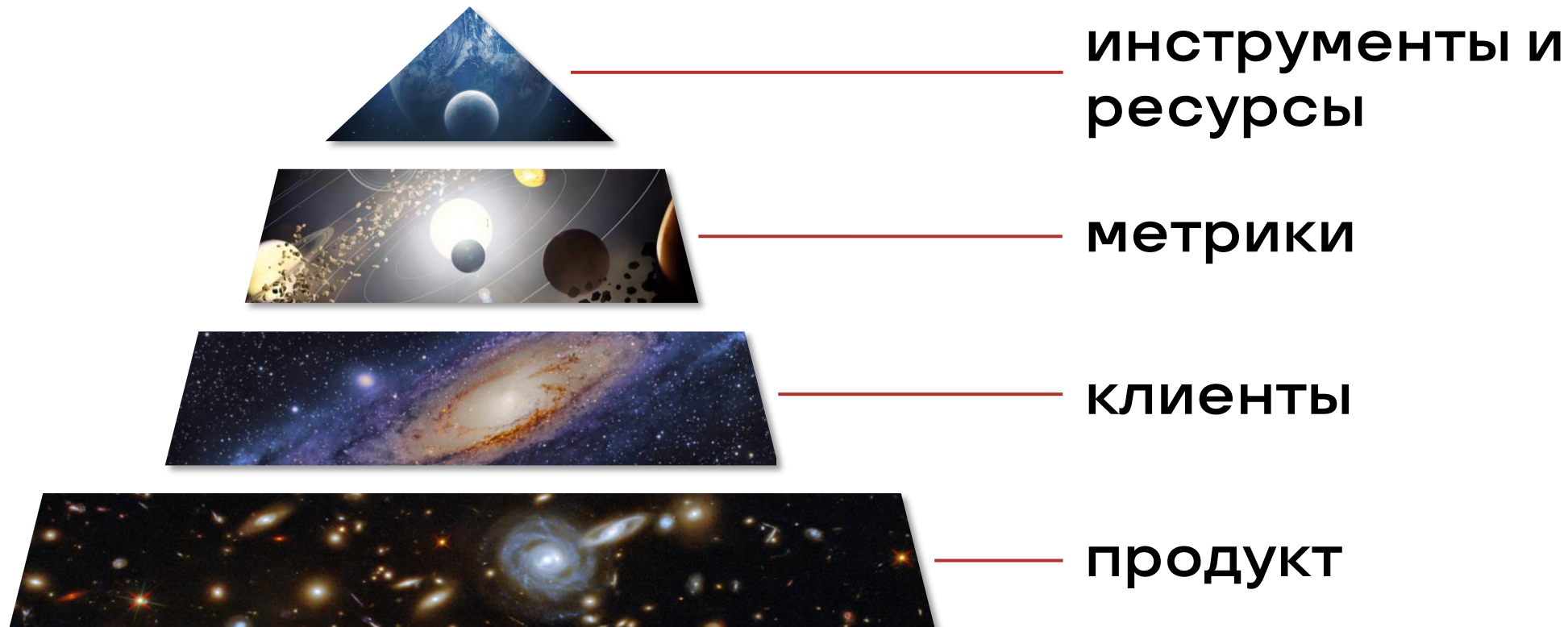
**Онлайн-банк в**



**О дивный мир, о дивные  
проблемы...**

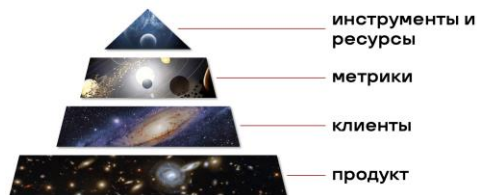


# Мировоззрение продукта



# Мировоззрение продукта

## Вселенная



## Ценности

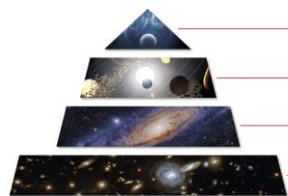
- **выживание и развитие** продукта
- **забота** о клиентах
- **рост** метрик
- **использование** всех ресурсов

## Желания

- **понимание** «стратегии»
- **доступность** ресурсов
- **рост** в знаниях и финансово

# Мировоззрение продукта

## Вселенная



**ПОТРАЧЕН**

## Ценности

вкладывание и  
развитие продукта

- забота о клиентах
- рост метрик
- использование всех ресурсов

## Желания

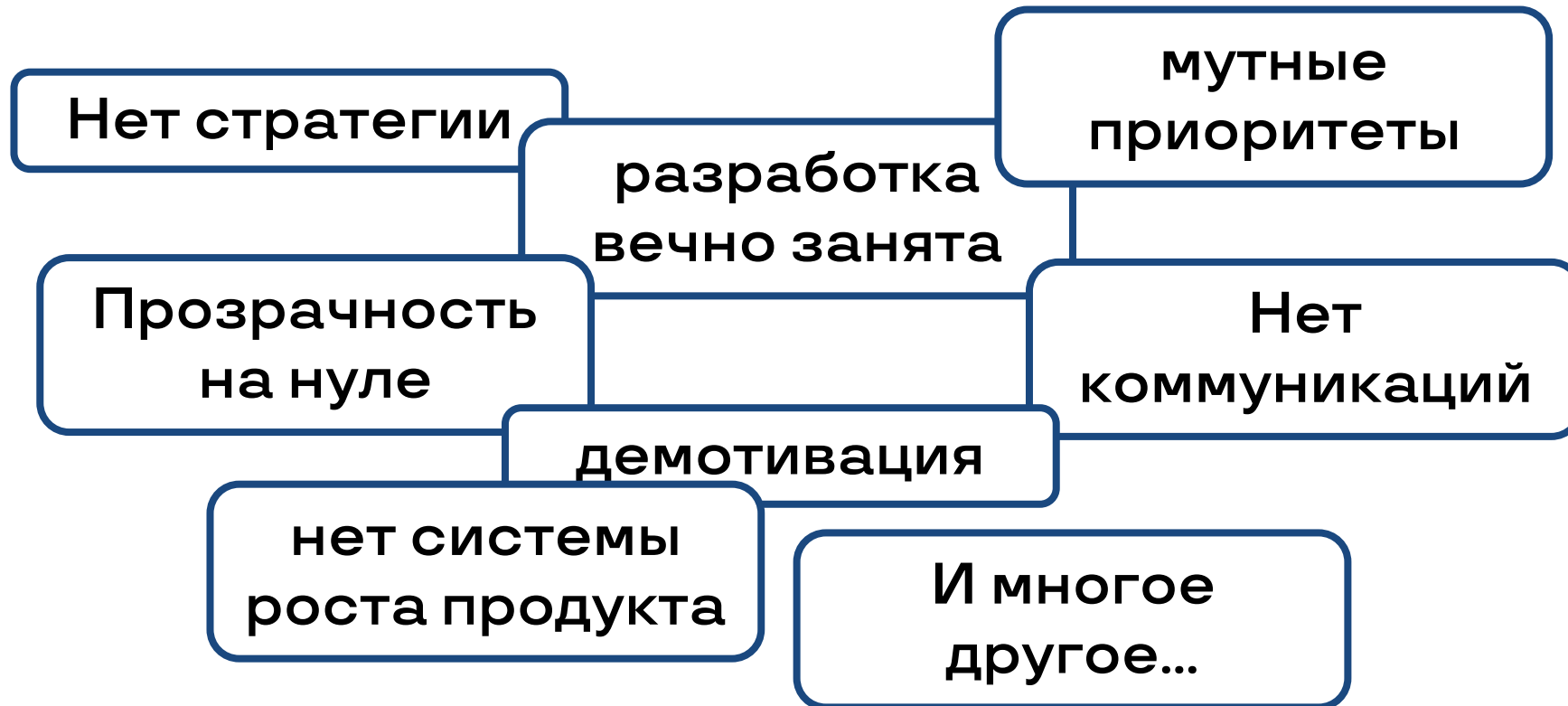
понимание  
«стратегии»

доступность  
ресурсов

рост в знаниях и  
финансово

# Осознание проблемы

## Проблемы





# Осознание проблемы

## Проблемы



Нет  
коммуникаций

Нет  
прозрачности

Нет системы  
действий

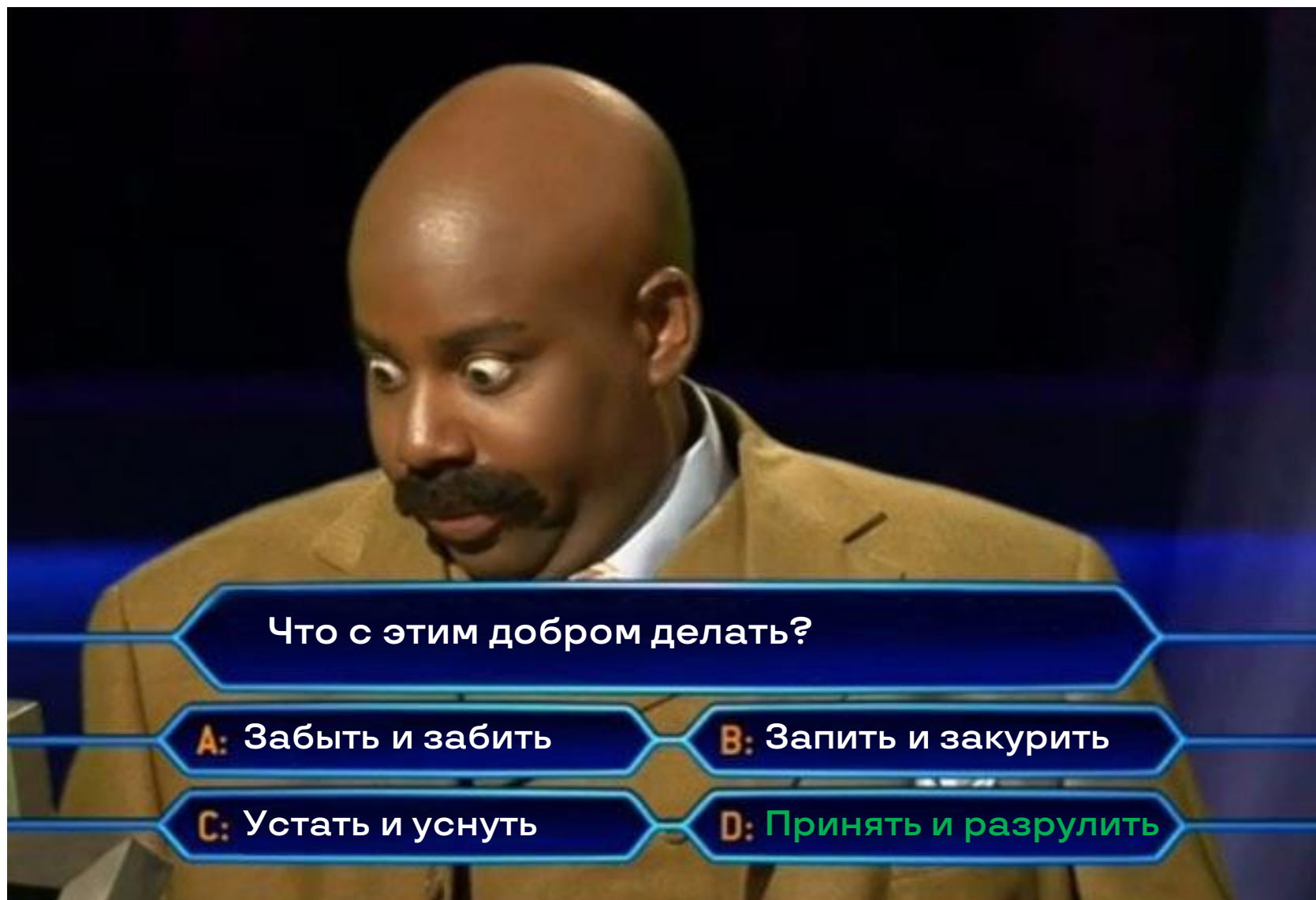
бизнес

разработка

# Варианты решений



# Варианты решений



# Раскопки. Устройства миров

## Бизнес

### Основы мира

- преумножение капитала
- освоение рынков
- поиск клиентов
- управление доходами и расходами

### Желания

- растить доходы
- управлять ресурсами
- быть гибким чтобы выжить

# Раскопки. Устройства миров

## Разработка

### Основы мира

- **решение** задачи
- **понимание**, чего ожидают
- **когда** ожидают

### Желания

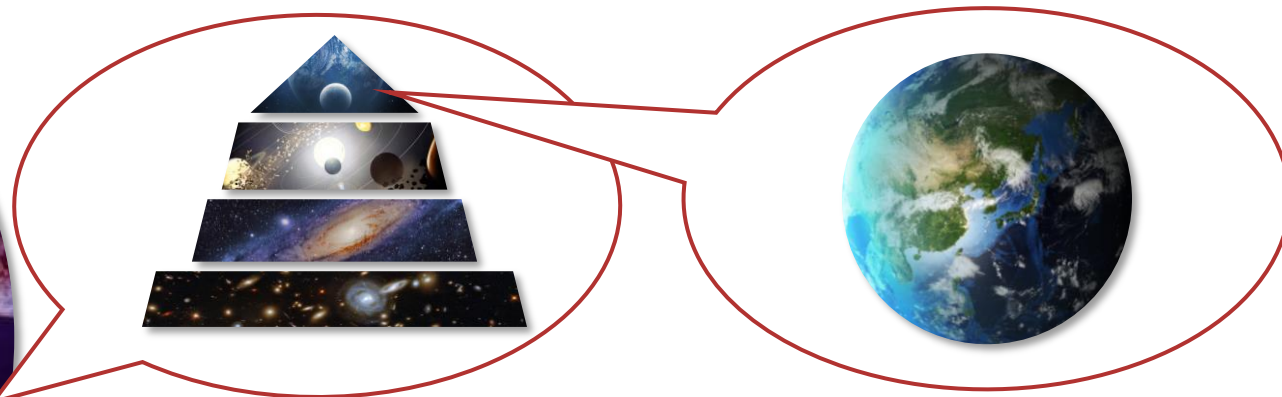
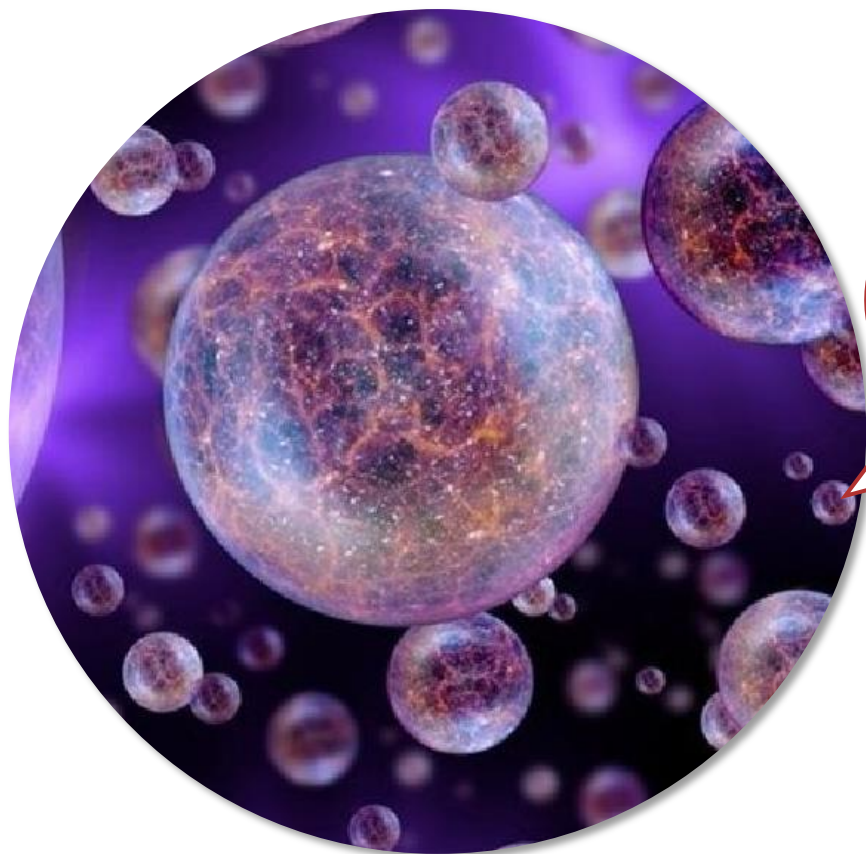
- **сделать** задачу
  - **не хочет**, чтобы давили (сроки/требования)
  - **вырасти** в опыте
- 
- **знать**, что это дало?

# Раскопки. Сравнение миров

**Мироустройство  
бизнеса**

**Мироустройство  
продакта**

**Мироустройство  
разработки**





# Претензии друг к другу

## Проблемы разработки

бизнес давит

не понимаем,  
зачем?

бизнес не дает  
развиваться

бизнес лезет в  
процесс

## Проблемы бизнеса

разработка  
делает 🙄

не понимаю  
язык  
разработки

разработка  
святая корова –  
трогать её  
нельзя

## Отношение друг к другу



# Претензии друг к другу

## Проблемы разработки

бизнес давит

не понимаем  
зачем?

бизнес не дает  
развиваться

бизнес лезет в  
процесс

## Проблемы бизнеса

разработка  
делает 🙄

не понимаю  
язык  
разработки

разработка  
святая корова –  
трогать её  
нельзя

## Наши общие проблемы

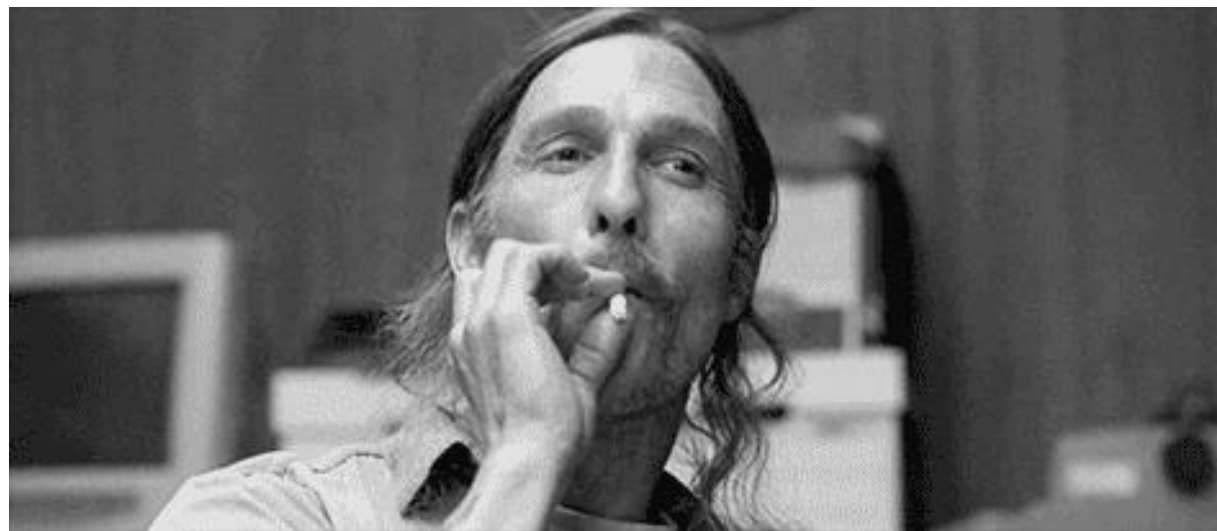
Нет  
коммуникаций

Нет  
прозрачности

Нет системы  
действий

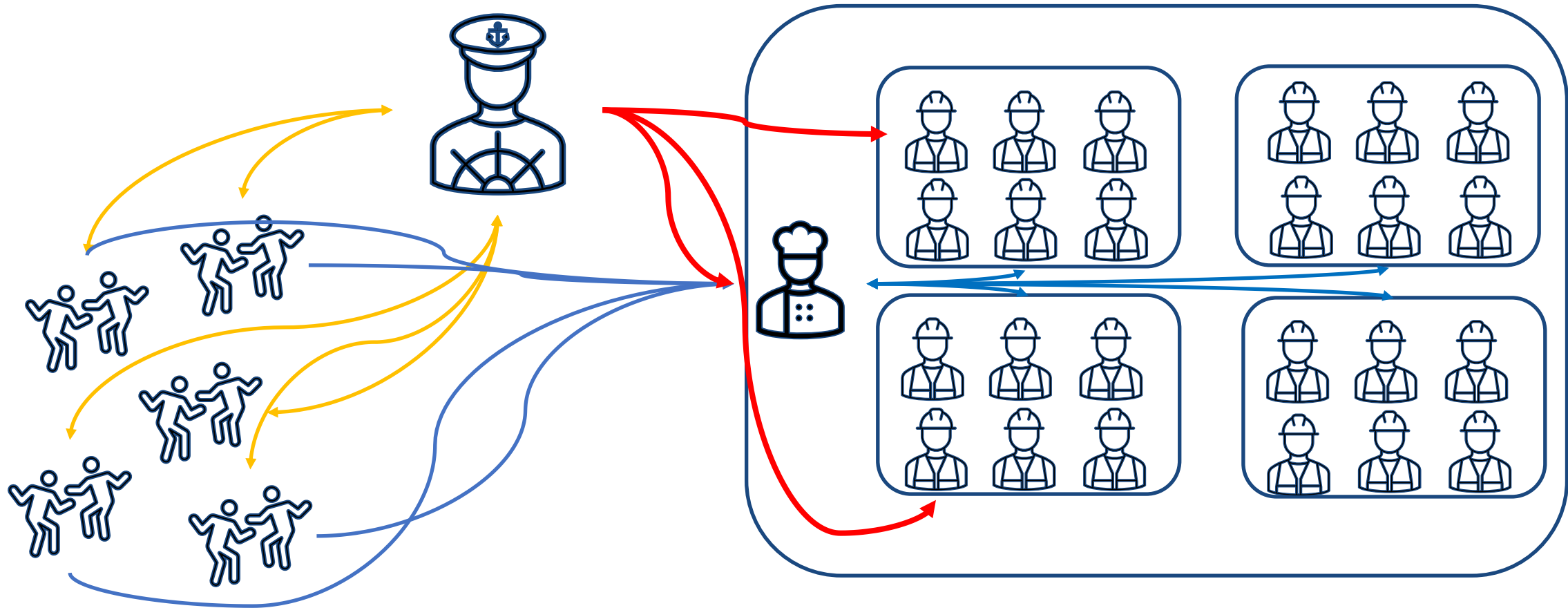
# Наши **реальные** потребности

- ▮ Нам нужен **счастливый клиент**
- ▮ Нам нужна **система, правила и обязательства**
- ▮ Нам нужна **прозрачность**
- ▮ Нам **нужен рост**



# **Система, правила, обязательства**

# 2019-2021. Схема, которая была



# Что изменили

- ▾ Ввели 2 **новые роли**
- ▾ Ввели 1 **новый процесс**
- ▾ Сформировали **правила взаимодействия**
- ▾ Распределили **обязательства**



# Новые роли

**Держатель бэклога** — роль отвечает за единый бэклог, проритеты, ценности продукта, потребности клиентов и их решение

**Держатель процесса** — роль отвечает за производственный процесс, навыки и качество работы команды разработки

# Новый процесс

**Синхронизация бэклога** — встреча по синхронизации и приоритизации потребностей бизнеса. Раскрытие важности потребностей

# Правила и обязательства

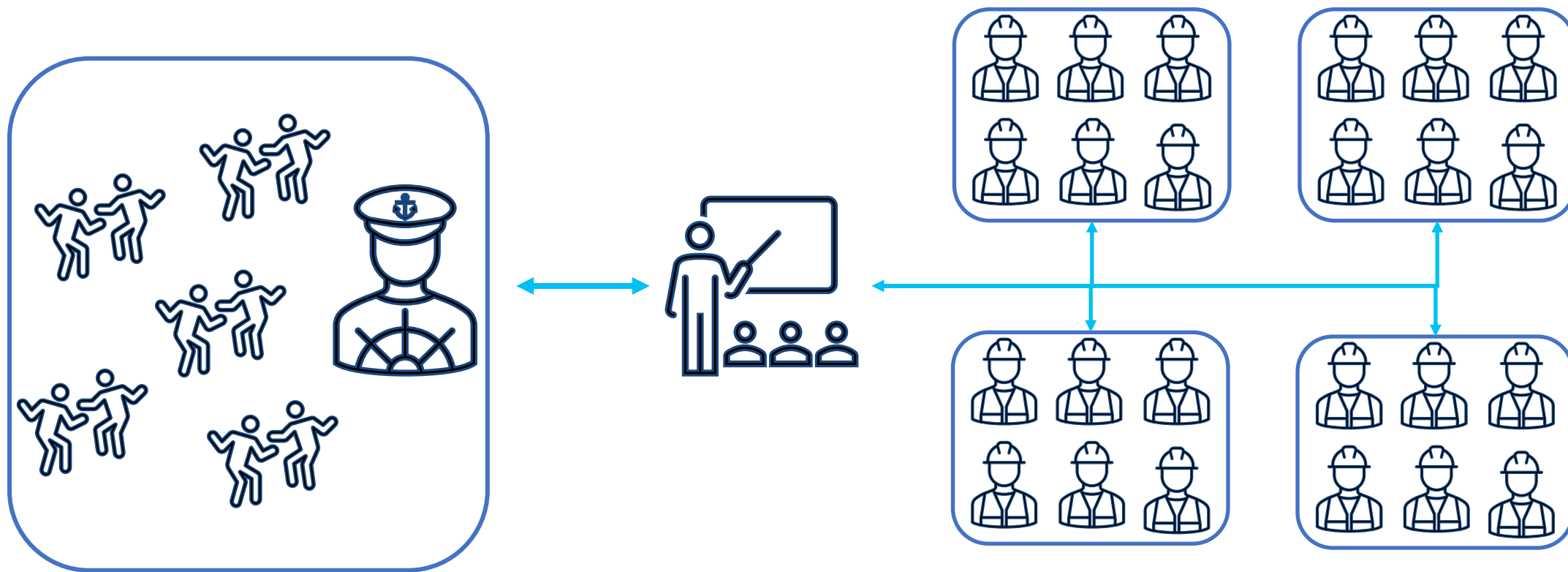
## Правила

- Правила **едины для всех**
- «Вход» мимо бэклога **запрещен**
- Бэклог **всегда** актуален
- **Недоказанная** ценность не реализуется

## Обязательства

- Бизнес **«забывает»** про хочу
- Оценка разработки **принимается**
- Разработка ищет **оптимальные** решения
- **Каждый** озвучивает свою потребность и проблему

# 2019-2021. Схема, которая стала



▮ Нам нужна **система,**  
**правила и обязательства** ☒

# Прозрачность и рост

# Сюрпризы 2021-2022 года

**Высокая зависимость от смежных систем** — для прироста продукта нужны технические синхронизации

**Разница приоритетов** — создает конфликты в очереди поставки ценностей

**Time to Market** — очень большой и непонятны причины



# Сюрпризы 2021-2022 года

**Высокая зависимость от смежных систем** — для прироста продукта нужны технические синхронизации

**Разница приоритетов** — создает конфликты в очереди поставки ценностей

**Time to Market** — очень большой и не понятны причины

# На что влияем – то и правим

## Что такое TTM



**Time to Market** – время полного цикла поставки ценности до клиента

# На что влияем – то и правим

## Что такое ТТМ



# Дополнения к прошлому

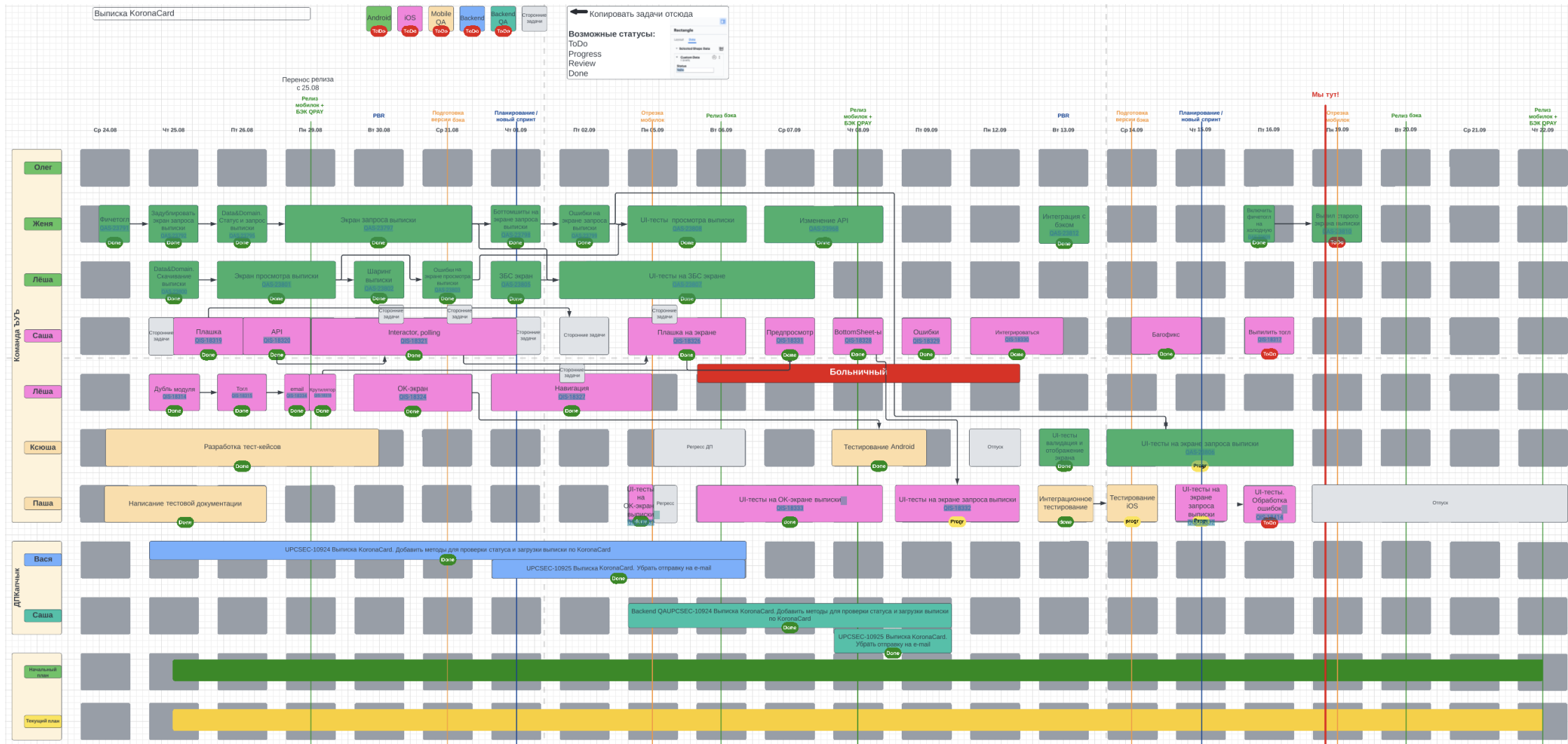
## Правила

- **Декомпозиция** ценности на конечные составные

## Обязательства

- Стремимся к **Cycle Time 2** спринта

# Декомпозируй, режжь и плачь



# Прозрачность результатов

## OKR

### Причины

- **Фокус** сократит входящий поток задач
- **Прозрачность** целей и измерений подразумевается в базе

### Какие результаты

- Входящий **поток** задач стал еще **меньше**
- **Поняли**, что не умеем измерять или прогнозировать результат



# Как итог

# Для преодоления конфликта

- **Чек-лист** ваших болей и с кем они связаны
- **Анализ** болей у других, ваши общие проблемы и потребности
- **Удовлетворение** потребностей через совместный прозрачный труд

mob: +7 999 040 61 54  
telegram: @kirillhorc

[Роскомнадзор]gram:  
kirillhorc  
e-mail: i@khorc.ru

Вот тут приму ОС 



**Saint  
TeamLead**  
Conf 2022

